





"EEN Digital Lab" **TOURISM LAB ACADEMY 2023**

Percorsi di accompagnamento al turismo digitale: comunicazione e digital marketing per le imprese turistiche

Organizzato da Unioncamere Calabria, nell'ambito delle attività di Enterprise Europe Network, con il supporto operativo di Isnart, il percorso di accompagnamento si svolgerà su due step:

STEP 1: Partecipazione ad un percorso formativo sulla comunicazione e il marketing digitale per il turismo rivolto a una classe di 30 imprese. Tale percorso formativo sarà strutturato in 3 appuntamenti che si terranno nelle giornate del 17 marzo, 31 marzo e 7 aprile 2023, come da programma allegato.

STEP 2: Assistenza specialistica "one to one" con un esperto, affrontare le eventuali criticità aziendali, di identificare le aree funzionali e i processi critici sui quali intervenire per meglio indirizzare la digital transformation dell'impresa, migliorando al propria comunicazione digitale e le azioni di digital marketing. L'assistenza sarà erogata a n. 10 imprese, tra quelle che avranno partecipato al percorso formativo e a seguito della compilazione di un modulo di check up aziendale.

Programma del percorso formativo sulla comunicazione e il marketing digitale per il turismo

I sessione - Comunicazione Digitale: strategie e strumenti

Venerdì. 17 marzo 2023 - ore 11:30

Analisi e definizione delle principali azioni ed attività comunicare correttamente sul web

Il sessione - Sito Web, E-mail e Social Media: il ruolo dei contenuti Venerdì, 31 marzo 2023 - ore 11:30

Come gestire la presenza digitale, a cosa dare importanza e come analizzare le performance

III sessione - Digital Marketing: il sistema di marketing

Venerdì, 7 aprile 2023 - ore 11:30

Come acquisire nuovi contatti, trasformarli in clienti e fidelizzarli grazie agli strumenti del digital marketing

Gli interessati potranno iscriversi al percorso formativo entro le ore 14.00 del 14 Marzo 2023 attraverso il seguente link:

https://een.unioncamere-

calabria.it/polls/een tourism lab academy 2023 imprese accompagnamento al turismo digitale comunicazion e_e_digital_marketing_per_le_imprese_turistiche-23/

In caso di ricezione di un numero di candidature superiore ai posti disponibili sarà tenuto in considerazione l'ordine di arrivo.

> Segreteria Organizzativa Unioncamere Calabria Desk Enterprise Europe Network Tel. 0968/51481

Dott.ssa Irene Valentina Lupis (i.lupis @unioncamere-calabria.it) Dott.ssa Porzia Benedetto (p.benedetto @unioncamere-calabria.it)

Gli incontri saranno gestiti tramite la piattaforma ZOOM. Per facilitare lo svolgimento delle attività consigliamo di collegarsi tramite una buona connessione alla rete internet da computer fisso o da tablet.