

**Bando per l'assegnazione dell'attestazione  
"Ospitalità Italiana, la Qualità in sicurezza"**

## PREMESSA

Unioncamere Calabria, in collaborazione con Isnart – Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, intende assegnare alle **Imprese Ricettive e Ristorative delle province di Catanzaro, Cosenza, Reggio Calabria e Vibo Valentia** che ne faranno richiesta e che avranno i requisiti previsti all'art. 1 del presente bando, l'attestazione **"Ospitalità Italiana, la Qualità in sicurezza"**.

L'attività si colloca nell'ambito del *Progetto F.P. 2017/2018 "La valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo*, a cui hanno aderito **le Camere di Commercio di Catanzaro, Cosenza, Reggio Calabria e Vibo Valentia**.

L'attestazione è un elemento distintivo a garanzia della sicurezza dell'offerta turistica e della qualità del servizio ed è stato progettato per rispondere alle sopravvenute esigenze in termini di sicurezza nate a seguito dell'emergenza sanitaria COVID-19.

L'iniziativa del sistema camerale si pone l'obiettivo di fornire agli operatori un supporto tecnico per:

- analizzare, in autonomia, i singoli processi aziendali di erogazione dei servizi tramite una scheda check-list di autovalutazione che permetterà all'impresa di avere piena consapevolezza della capacità della propria struttura di rispondere alle esigenze di sicurezza necessarie a tutelare gli ospiti pur mantenendo un'offerta di alto livello qualitativo;
- validare che, quanto analizzato dall'impresa stessa, sia conforme alle attese, attraverso un audit da remoto svolto da esperti qualificati.

Alle imprese che soddisfano i requisiti, Unioncamere Calabria rilascerà un attestato di conformità a quanto previsto dallo standard di **Ospitalità Italiana, la Qualità in sicurezza** e, assieme a questo, una vetrofania che l'impresa potrà utilizzare ad evidenza della propria rispondenza ai criteri richiesti.

L'ottenimento dell'attestato comporta:

- la possibilità, per l'impresa, di darne ampia diffusione nella propria attività di comunicazione e promozione;
- l'inserimento delle strutture ritenute idonee nelle azioni promozionali del sistema camerale e della stessa Isnart.

## ARTICOLO 1

Sono ammesse alla selezione per l'assegnazione dell'attestato **Ospitalità Italiana, la Qualità in sicurezza**, le strutture operanti nelle provincia di Catanzaro, Cosenza, Reggio Calabria e Vibo Valentia che esercitino l'attività di:

- **Agriturismo;**
- **Albergo (compresa eventuale Country House, Residenza d'epoca);**
- **Campeggio;**
- **Ristorante.**

Le imprese ammesse a partecipare al progetto **dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:**

- essere iscritte al Registro delle Imprese delle Camera di commercio di Catanzaro, Cosenza, Reggio Calabria e Vibo Valentia ed in regola con la denuncia inizio attività al REA;
- non essere soggette alle procedure concorsuali, di cui al D.L. 9 gennaio 2006, n.5;
- essere in regola con il pagamento del diritto camerale annuale dovuto.

Le suddette aziende dovranno, inoltre, **possedere i seguenti pre-requisiti:**

- presenza di un sito internet e sui canali social;
- disponibilità di brochure, pubblicazioni promozione territorio, informazioni turistiche e logistiche e /o utilizzo di prodotti del territorio e/o convenzioni con strutture del territorio;
- dotazione di sistemi di sicurezza minimi previsti da legge;
- adeguata cura e manutenzione di struttura, attrezzature e mobilio e adeguati livelli di pulizia;
- applicazione delle misure anticontagio obbligatorie;
- presenza di sistemi di pagamento con carte di credito/bancomat
- sistema di prenotazioni on line, anche tramite un semplice indirizzo mail se non disponibile sul sito la possibilità di prenotazione;
- conoscenza di almeno una lingua straniera (inglese).

## ARTICOLO 2

La domanda di ammissione alla selezione va redatta su apposito modulo della categoria di riferimento - allegato al presente bando e scaricabile dal sito di Unioncamere Calabria (<http://www.uc-cal.camcom.gov.it/> ) e delle Camere di Commercio di Catanzaro

(<https://www.cz.camcom.it/> ), Cosenza (<https://www.cs.camcom.gov.it/> ), Reggio Calabria (<http://www.rc.camcom.gov.it/> ) e Vibo Valentia (<http://www.vv.camcom.it/1> ) - e sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto richiedente ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000.

La domanda, inviata da una casella di posta elettronica certificata e in formato non modificabile, deve essere sottoscritta con firma autografa del legale rappresentante dell'impresa e con allegata copia del documento di riconoscimento, in corso di validità o firma digitale **a partire dalle ore 09.00 del 02/11/2020 ed entro le ore 09:00 del 23 /11/2020.**

Le domande di ammissione alla selezione dovranno essere spedite esclusivamente via PEC all'indirizzo: [unioncamerecalabria@legalmail.it](mailto:unioncamerecalabria@legalmail.it), indicando nell'oggetto "Bando per *Ospitalità Italiana, la Qualità in sicurezza 2020*".

L'ammissione alla selezione avverrà secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda e il possesso dei requisiti fino al raggiungimento di **n. 40 (quaranta) imprese**, ed è suddiviso pro-quota in base alle singole Camere di Commercio di appartenenza per come segue:

- **Catanzaro n. 10 (dieci);**
- **Cosenza n. 10 (dieci);**
- **Reggio Calabria n. 10 (dieci);**
- **Vibo Valentia n. 10 (dieci).**

In caso di numero di domande insufficiente per una o più provincia si procederà all'assegnazione proporzionale dei posti vacanti alle altre province, seguendo l'ordine cronologico di presentazione della domanda.

La domanda di ammissione alla selezione deve essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

In caso di domande irregolari Unioncamere Calabria si riserva la possibilità di assegnare al richiedente un termine massimo di 5 gg per sanare la propria posizione, decorso infruttuosamente il quale, l'istanza verrà rigettata.

### ARTICOLO 3

Completata l'istruttoria di tutte le domande regolarmente pervenute e tenuto conto dell'ordine cronologico di arrivo dei moduli di partecipazione, il responsabile del procedimento (RUP)

provvederà alla predisposizione di un elenco delle strutture che hanno presentato domanda e a trasmettere i nominativi delle imprese ammissibili ad Isnart.

Alle strutture candidate, inserite nel suddetto elenco, Isnart invierà, tramite mail, una scheda checklist di autovalutazione a cui farà seguito - a partire dal quindicesimo giorno (naturale e consecutivo), per le imprese che avranno ottenuto il risultato minimo richiesto in fase di autovalutazione - un audit *da remoto*, svolto da esperti di un ente che opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012. Sarà cura di Isnart, prima di effettuare l'audit, comunicare all'azienda il nominativo dell'esperto incaricato.

La scheda check-list e l'audit conseguente sono ripartiti in quattro macro-aree nelle quali confluiscono una serie di requisiti strutturati per poter cogliere i diversi livelli di performance dell'azienda. Le quattro macroaree sono le seguenti:

- 1) **L'accoglienza, per comunicare sicurezza;**
- 2) **La gestione degli ambienti per trasferire;**
- 3) **La valorizzazione della qualità del servizio, a garanzia dell'ospite;**
- 4) **L'identità e la coerenza della proposta commerciale anche ai tempi del Coronavirus.**

In fase di autovalutazione, il referente aziendale incaricato di compilare la scheda check list dovrà individuare le azioni effettuate nella propria struttura e attribuire il livello di effettiva rispondenza ai requisiti previsti dalla check list stessa. Per ciascun requisito sono individuati 3 livelli di rispondenza. Ciascun requisito è introdotto da un commento in corsivo che possa supportare il/la compilatore/trice nell'interpretarne correttamente i contenuti e operare la scelta più adeguata.

Dopo che l'autovalutazione sarà stata effettuata e comunicata dall'azienda ad Isnart nei tempi previsti – ovvero 15 giorni naturali e consecutivi a far data dalla trasmissione della comunicazione, via mail, all'azienda - se l'azienda avrà superato i livelli minimi di risultato previsti, l'audit che seguirà consentirà di dimostrare, attraverso prove (es. foto, video, realizzati, anche in tempo reale ovvero nel corso dell'audit - tramite strumentazione digitale – pc portatile, smartphone, tablet tutti dotati di webcam) e/o altra documentazione (es. certificazioni, documenti amministrativi), la rispondenza effettiva ai requisiti richiesti. Al termine dell'analisi dei requisiti l'impresa otterrà un punteggio finale che esprime il livello di performance della struttura rispetto allo standard richiesto da **Ospitalità Italiana, la Qualità in sicurezza**.

#### ARTICOLO 4

L'attestazione **Ospitalità Italiana, la Qualità in sicurezza** rilasciata alle imprese **avrà validità di 1 anno.**

L'assegnazione consentirà all'operatore, oltre che poter esporre attestato e vetrofania presso la propria struttura, anche di poter utilizzare l'attestazione ricevuta nelle attività promozionali della propria azienda.

La promozione di **Ospitalità Italiana, la Qualità in sicurezza** avverrà tramite: il sito Internet **www.10q.it**; azioni e materiali di diffusione realizzati dal sistema camerale senza nessun costo per le aziende.

#### ARTICOLO 5

Normativa europea di riferimento.

L'assegnazione dell'attestazione **Ospitalità Italiana, la Qualità in sicurezza**, costituisce un'agevolazione da erogare nel rispetto dei limiti del regime de minimis di cui al Regolamento CE n. 1407/2013 (GUUE L: 352 del 24.12.2013).

Tale regolamento, al quale viene fatto integrale richiamo, comporta che un'impresa unica non possa ottenere aiuti di fonte pubblica, erogati in regime "de minimis", per un importo superiore a 200.000 euro nell'arco dell'esercizio in corso e dei due esercizi finanziari precedenti.

L'equivalente dell'agevolazione, il cui importo è quantificato in **euro 90,00 (novanta)**, verrà inserita nel Registro Nazionale degli Aiuti da Unioncamere Calabria ai sensi dell'art. 14 della legge 29 luglio 2015 n. 115 ai fini della verifica del rispetto dei minimis.

#### ARTICOLO 6

Responsabile Unico del Procedimento.

Ai sensi della Legge 241/1990 e ss.mm.ii., il procedimento amministrativo riferito al presente bando è assegnato all'Ufficio Promozione e Relazioni Esterne nella persona della dott.ssa Irene Valentina Lupis o del suo sostituto Dott.ssa Porzia Benedetto.

Per qualsiasi chiarimento ed informazione è possibile rivolgersi a: Unioncamere Calabria, Area Promozione e Relazioni Esterne, tel. 0968/51481 E-mail: [areapromozione@unioncamere-calabria.it](mailto:areapromozione@unioncamere-calabria.it) .

## ARTICOLO 7

I dati acquisiti in esecuzione del presente bando e dalla scheda di adesione saranno utilizzati esclusivamente per gli scopi previsti dal bando e saranno oggetto di trattamento svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti responsabili appositamente individuati, quali le Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura, e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 28 e 29 GDPR 2016/ 679.

I titolari dei dati forniti sono: **Unioncamere Calabria** - con sede in via delle Nazioni 24, 88046 Lamezia Terme - e **Isnart S.c.p.A.** - con sede legale in Piazza Sallustio 21, 00187 Roma.

Ai sensi della legge 24/12/2012 n. 234, e della legge 29 luglio 2015, n. 115 i dati verranno utilizzati per la comunicazione al Registro Nazionale per gli Aiuti di Stato del Ministero dello Sviluppo Economico delle informazioni relative alla concessione ed erogazione degli incentivi alle imprese ai fini della verifica del rispetto del de minimis.

## ALLEGATI

- Modulo di adesione Agriturismo
- Modulo di adesione Hotel
- Modulo di adesione Campeggio
- Modulo di adesione Ristorante
- Modulo privacy

Lamezia Terme, 22/10/2020

IL SEGRETARIO GENERALE

Avv. Erminia Giorno



Camera di Commercio  
Catanzaro



CAMERA DI COMMERCIO  
COSENZA



Camera di Commercio  
Reggio Calabria



Camera di Commercio  
Vibo Valentia